

**SINERGITAS STAKEHOLDER DALAM PENANGGULANGAN  
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA (KDRT) DI SURAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**Alvita Ega Mawarni**

**D0113005**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai**

**Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik**

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui

Dosen Pembimbing,



Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos, M.Si.

NIP. 197911202006042001

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan di sahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada Hari : Senin

Tanggal : 24 Juli 2017

Panitia Penguji :

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si.  
NIP. 196307301990032002

2. Rino Ardhian Nugroho, S.Sos., M.T.I., Ph.D  
NIP. 198005032005011003

3. Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos., M.Si  
NIP. 197911202006042001

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP. 196108251986012001

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: “Sinergitas Stakeholder dalam Penanggulangan Kekerasan dalam Rumah Tangga” adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya proposal yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi, pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Juli 2017



Alvita Ega Mawarni

D0113005

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

*“You’re doing well. When you become confused, just like you’ve done so far. Just go..”*

(Song Minho, *Fear*)

*“The moment you are ready to quit is usually the moment right before a miracle happens. Do not give up”*

(Anonymous)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Mama dan Papa tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis sampai hari ini dan seterusnya.
2. Adik penulis, Fifiella Isti'anah Samudra yang melengkapi hari-hari penulis. Terima kasih menjadi yang paling mengerti walau tidak diungkapkan dengan kata-kata.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang turut memotivasi dan mendoakan sampai saat ini.
4. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara–A 2013 yang telah selesai maupun yang masih berjuang untuk menyelesaikan skripsi, semangat!
5. Bagas Sakti Dewabrata yang menemani penulis dalam suka dan duka. Terima kasih telah bersama-sama berjuang di tanah rantau.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sinergitas Stakeholder dalam Penanggulangan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Surakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial di Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari selama menyusun skripsi ini menemui banyak kesulitan dan hambatan. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan kerjasama dari semua pihak sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan khusus kepada yang terhormat kepada:

1. Dr. Rina Herlina Haryanti selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini ditengah kesibukan beliau. Terima kasih atau ilmu yang beliau berikan kepada penulis melalui arahan dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang membawa Akreditasi Prodi menjadi A kembali.
3. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta dan Pembimbing Akademik penulis.

4. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Sebelas Maret.
5. Ibu Endah Sri Anti selaku Wakil Kepala Bidang Pemberdayaan Perempuan dan seluruh staff Dinas PP, PA dan PM atas kebaikan hati dan kesediaannya untuk memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
6. Ibu Siti Dariyatini selaku Kepala UPT PTPAS dan Mbak Tika selaku Psikolog di UPT PTPAS atas kebaikan hati dan kesediaannya untuk memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
7. Ibu Prita selaku Penanggungjawab Tim Pusat Pelayanan Korban Berbasis Gender dan Anak (PPKBGA) RSUD dr. Moewardi atas kebaikan hati dan kesediaannya untuk memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
8. Kepala dan seluruh staff Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Surakarta, terutama kepada Ibu Puji dari Keswasmas RSJ Surakarta atas kebaikan hati dan kesediaannya untuk memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
9. Direktur dan semua staff LSM Solidaritas Perempuan untuk Kemanusiaan dan Hak Asasi Manusia (SPEKHAM), terutama untuk Mbak Fitri atas kebaikan hati dan kesediaannya untuk memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
10. Bapak Melkianus Kura selaku Direktur Pelayanan dan Bantuan Hukum Advokasi Transformasi Masyarakat (ATMA) dan semua staff atas kebaikan hati dan kesediaannya untuk memberikan informasi selama penelitian berlangsung.



11. Teman-teman Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi 2013 terutama Mbak Hay, Arum, Dayu, Yona dan Tiki serta teman-teman lain yang mengisi hari-hari penulis dengan penuh kegembiraan.
12. Semua sahabat, Winda, Mia, Nadiah, Imut, Diny, yang menunggu kepulangan penulis dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
13. PT. Gojek Indonesia yang telah hadir di Surakarta dan membantu penulis dalam mobilitas selama melakukan penelitian.
14. Pihak-pihak yang belum dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu dan mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kemampuan dalam skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surakarta,        Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR DIAGRAM .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Penelitian Terdahulu .....	18
B. Sinergitas Stakeholder .....	27
1. Sinergitas.....	27
2. Model Sinergitas .....	37
3. Stakeholder.....	45
4. Hambatan Sinergitas .....	49

C. Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) .....	50
D. Kerangka Berpikir .....	55
BAB III METODE PENELITIAN .....	60
A. Jenis Penelitian .....	60
B. Lokasi Penelitian .....	61
C. Aspek Penelitian .....	64
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	65
E. Sumber Data .....	67
1. Data Primer .....	67
2. Data Sekunder .....	68
F. Teknik Pengumpulan Data .....	69
1. Wawancara .....	69
2. Observasi .....	70
3. Dokumentasi .....	72
G. Validitas Data .....	73
H. Teknik Analisis Data .....	75
I. Matriks .....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	83
A. Deskripsi Umum .....	83
B. Deskripsi Layanan .....	90
C. Deskripsi Stakeholder .....	105
D. Alur Penanganan KDRT .....	128
E. Sinergitas .....	133
F. Analisis Model Sinergitas .....	175
G. Hambatan Sinergitas .....	181
BAB V PENUTUP.....	193
A. Kesimpulan .....	193
B. Saran .....	198
DAFTAR PUSTAKA .....	200
LAMPIRAN .....	205

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kekerasan Terhadap Perempuan Tahun 2010-2015 di Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Data Tindak KDRT dan Kekerasan Lain Tahun 2010-2014 di Surakarta.	12
Tabel 1.3 Data Pelaku dan Korban Tindak KDRT di Surakarta.....	13
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian.....	24
Tabel 3.1 Tabel Rangkuman Metode Penelitian .....	82
Tabel 4.1 Data Kasus Pendampingan Psikologis Korban Kekerasan Berbasis Gender dan Anak Tahun 2012-2017 di RSJD Surakarta .....	92
Tabel 4.2 Data Kasus Pendampingan Psikologis Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Tahun 2012-2017 di RSJD Surakarta .....	93
Tabel 4.3 Data Penanganan Kasus Kekerasan Berbasis Gender dan Anak pada Tahun 2011-2015 oleh SPEKHAM .....	99
Tabel 4.4 Data Pendampingan Penanganan Kasus Kekerasan Berbasis Gender dan Anak Tahun 2016 oleh SPEKHAM .....	100
Tabel 4.5 Data Rentang Usia dalam Kasus Kekerasan Berbasis Gender dan Anak Tahun 2016 oleh SPEKHAM .....	100
Tabel 4.6 Data Tingkat Pendidikan dalam Kasus Kekerasan Berbasis Gender dan Anak Tahun 2016 oleh SPEKHAM.....	101
Tabel 4.7 Matriks Stakeholder PTPAS .....	123
Tabel 4.8 Matriks Stakeholder Kelompok Penanganan PTPAS .....	127

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Model Sinergitas Rahmawati (2014) .....	38
Bagan 2.2 Model Pemetaan Stakeholder Innes dan Booher (2003).....	39
Bagan 2.3 Model Sinergitas .....	40
Bagan 2.4 Model Penanganan KDRT Menurut UU Nomor 23 Tahun 2004 ..	55
Bagan 2.5 Kerangka Berpikir Penelitian.....	59
Bagan 3.1 Proses Analisis Data .....	81
Bagan 4.1 Bagan Alur Penanganan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan di PTPAS.....	133
Bagan 4.2 Kesesuaian Analisis dengan Model Sinergitas .....	180

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 1.1 Bentuk dan Jenis Kekerasan yang Ditangani di Surakarta.....	11
Diagram 4.1 Pemetaan Stakeholder Penanganan Kekerasan Berbasis Gender dan Anak di Surakarta .....	128

## ABSTRAK

**Alvita Ega Mawarni, D0113005, “Sinergitas Stakeholder dalam Penanggulangan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Surakarta”, Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2017.**

Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) di Indonesia terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Begitu pula di Surakarta, KDRT masih mendominasi, bahkan menempati urutan pertama kasus kekerasan yang paling banyak terjadi. PTPAS merupakan lembaga konsorsium dengan 48 stakeholder yang menangani permasalahan kekerasan berbasis gender dan anak, termasuk KDRT di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa proses sinergitas antar stakeholder dalam melakukan penanganan korban KDRT di Kota Surakarta dengan menggunakan teori sinergitas yang penulis bangun dari gabungan model pemetaan stakeholder Innes dan Booher (2003) dan penelitian sinergitas Rahmawati (2014) yang dilakukan dalam program SEMIPRO. Penelitian ini melihat proses sinergitas dari aspek penanganan korban KDRT oleh para stakeholder terkait di dalam PTPAS.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada Dinas PP, PA dan PM, UPT PTPAS, RSJ Surakarta, RSUD Dr. Moewardi, ATMA dan SPEKHAM sebagai stakeholder-stakeholder yang melakukan penanganan terhadap korban KDRT. Validitas data menggunakan triangulasi sumber dan teknik analisis data model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Proses sinergitas berlangsung melalui tahap *diversity and interdependence of interest*, komunikasi dan dialog autentik yang di dalamnya terdapat proses *reciprocity, relationship, learning* dan *creativity* yang kemudian menghasilkan sinergitas. 2. Sudah terbangun sinergitas antar stakeholder dalam penanganan KDRT namun peran Dinas PP, PA dan PM masih sangat besar di dalam PTPAS karena dianggap sebagai *leading sector*. 3. Ada beberapa hal yang perlu untuk ditingkatkan keterpaduannya agar tercipta penanganan yang maksimal dan efektif bagi korban. 4. Hambatan terkait komitmen dan juga partisipasi masih menjadi tantangan untuk pelaksanaan PTPAS ke depannya dalam meminimalisir KDRT yang terjadi di Surakarta.

**Keywords:** Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT), Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak, sinergitas, stakeholder, penanggulangan, penanganan.

## **ABSTRACT**

**Alvita Ega Mawarni, D0113005, “The Synergy of Stakeholder for Countermeasure Domestic Violence in Surakarta”, Thesis, Administration Science Department, Social and Political Sciences Faculty, Sebelas Maret University, Surakarta, 2017.**

Domestic Violence (KDRT) in Indonesia increase every year. Similar in Surakarta, the rate of domestic violence is still dominating. PTPAS is a consortium of 48 interrelated stakeholders based on gender and children, including domestic violence in it. In this research the authors focus on the process of synergy that is established between stakeholders in handling victims of domestic violence. This study aims to analyze the synergy between handling stakeholders in victims of domestic violence in the city of Surakarta by using the theory of synergy from the models of stakeholder mapping Innes and Booher (2003) and synergy research Rahmawati (2014) in the SEMIPRO program. This study focus on synergistic process of handling domestic violence by stakeholders in PTPAS.

This research is using qualitative method. Data collection techniques in this research by interview, observation and documentation. This research is written by interviewing to Dinas PP, PA and PM, UPT PTPAS, RSJ Surakarta, Dr. Moewardi, ATMA and SPEKHAM as stakeholders who handled the victims of domestic violence. Validate data using source triangulation and data analysis techniques of Miles and Huberman models. Research results show that: 1. Synergy process through the process of diversity and interdependence of interest, communication and authentic dialogue include the process of reciprocity, relationship, learning and creativity in it and towards the result of synergy. 2. The synergy process is already happening in handling domestic violence but Dinas PP, PA to PM is still takes the big role in PTPAS because it is considered as a leading sector. 3. There are several things that need to be integrate in order for the effective and maximum handling of the victims. 4. In addition, constraints related to commitment and participation are still a challenge for the implementation of PTPAS in the future in minimizing domestic violence that occurred in Surakarta.

**Keywords:** domestic violence, integrated service for women and children, synergy, stakeholder, countermeasure, handling.